

Zorgzame buurten: eigenaarschap van de buurt & rol van de professional



Inhoud

- Terugkoppeling
- Casussen
- Theoretisch kaders
- Reflectie-oefening praktijk zorgzame buurten
- Kadering

Terugkoppeling

- Waar sta je nu?
- Wat heb je al meegenomen uit vorige workshops?



Casus ter reflectie

Een kleine wijk in jouw gemeente steekt zelf de mouwen uit de handen en bieden hulp aan elkaar als burens. Het gaat om kleine zaken zoals verstelwerken, even toezien op de buurman met dementie zodat je buurvrouw kan winkelen, toezicht op de kinderen, een babbel, ... Echter merk je in de 2 straten aansluitend op deze wijk dat er veel conflicten zijn en er weinig binding is. Je bespreekt dit met jouw diensthoofd opdat je er graag een project wil opzetten. Jouw diensthoofd geeft aan dat de wijk ernaast in burenhulp voorziet en jij dit moet verbinden opdat de burenhulp ook voorzien kan worden in de straten ernaast. Een nieuw project is volgens je diensthoofd niet nodig.

Wat denk je? Wat doe je? Wat wil je?

Casus ter reflectie

Je bent de centrumleider van een nieuw lokaal dienstencentrum in een multiculturele buurt. Je kiest ervoor om te werken met een vrijwilligerswerking waarbij burens aan elkaar gekoppeld worden bij een zorgvraag. Vrijwilligers kunnen bij inschrijving aangeven waar ze hulp willen bieden en elke hulpvrager kan zelf contact met je opnemen (telefonisch, langsgaan, mail...) Je vliegt hiervoor in de buurt en je trekt vele vrijwilligers aan. Echter 2 maanden later blijven er amper vrijwilligers over. Je hebt het gevoel dat de vrijwilligerswerking niet goed meer draait.

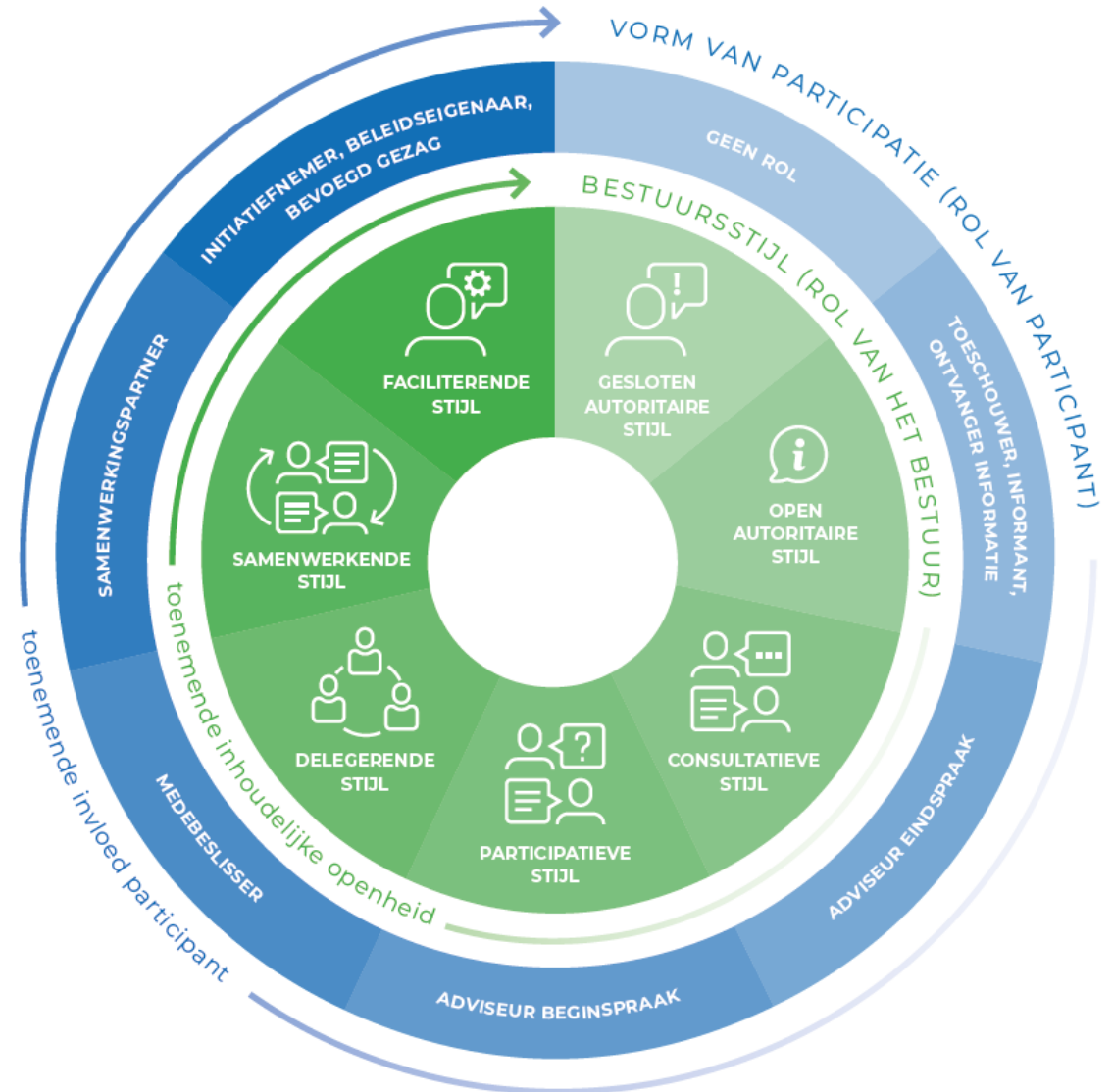
Wat denk je? Wat doe je? Wat wil je?

Casus ter reflectie

Je start het project 'buurtbudget' op waarbij je aan de slag gaat met één specifieke buurt. Je doorloopt het traject met de buurt waarbij je hen samenbrengt om te brainstormen wat zij graag samen, met en voor de buurt zouden willen doen. Ze willen graag een gezamenlijke moestuin voor de 'jonge en iets oudere' gezinnen. Je legt het project voor aan je lokaal bestuur. Zij keuren dit af omdat ze de meerwaarde hier niet van inzien.

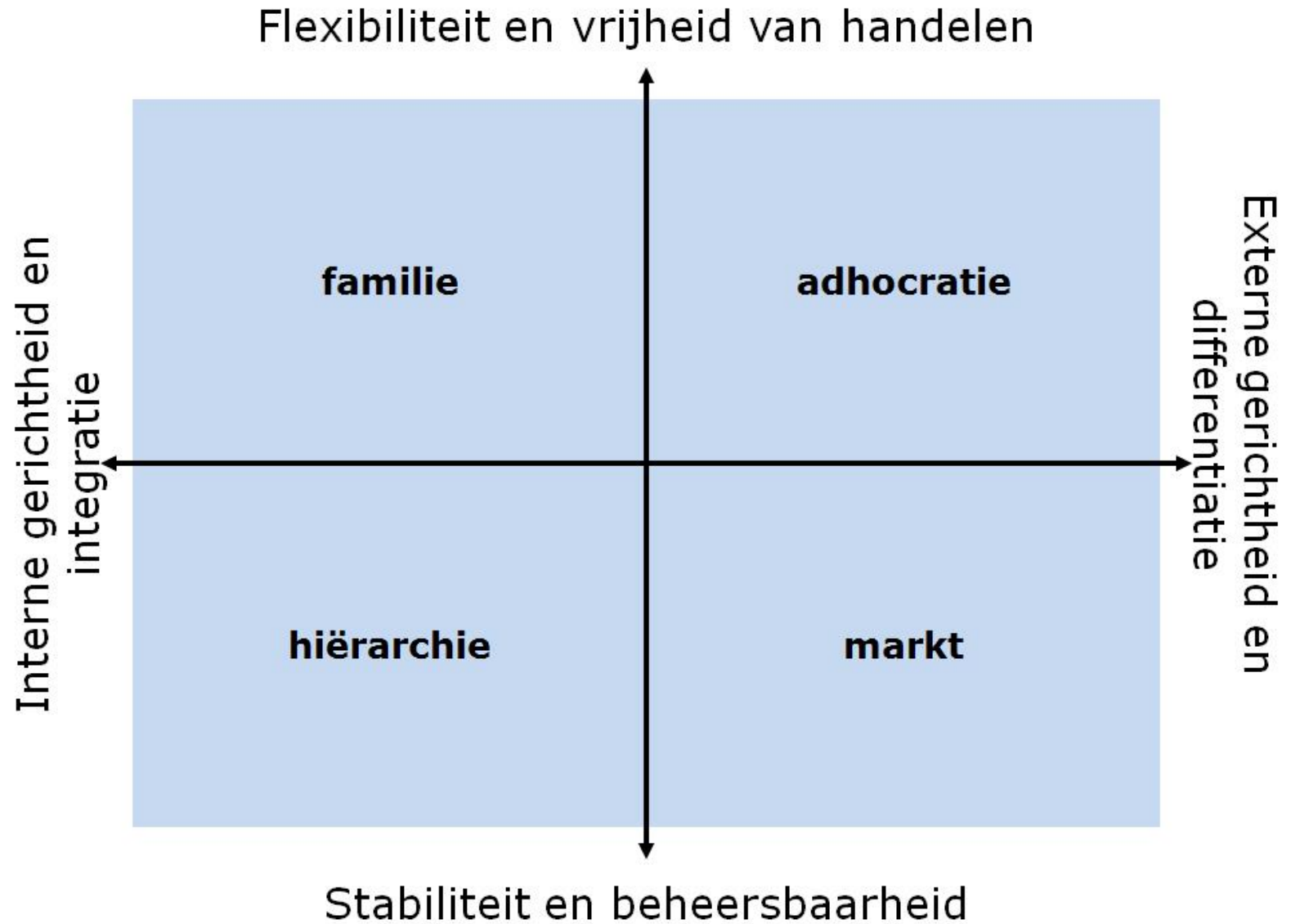
Wat denk je? Wat doe je? Wat wil je?

Het participatiewiel en begeleidingsstijlen



(Pröpper, 2009; Vlaams patiëntenplatform, z.d.)

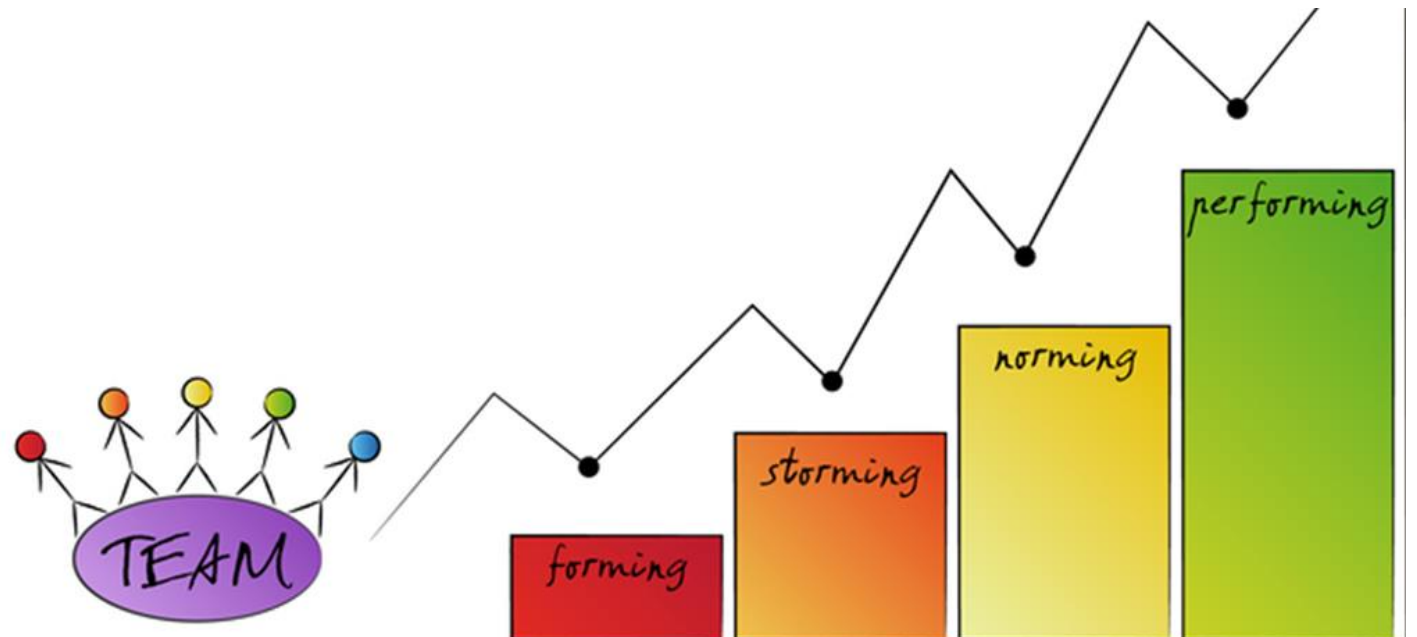
Model Quinn



(Quinn & Cameron, 2006)

Fases Tuckman

Forming
Storming
Norming
Performing



(Tuckman, 1965; Vlaams Steunpunt voor cultureel erfgoed, z.d.)

Participatieve basishouding?

- Echtheid
- Betrokkenheid
- Gelijkwaardigheid
- Openheid
- Onvoorwaardelijkheid
- Positieve attitude
- Professionele nabijheid
- Betrouwbaarheid
- Respect

Reflectie-oefening

- Ben je onlangs met de buurt aan de slag gegaan?
- Wat herken je van de participatieve basishouding?
- Welke begeleidingsstijl herken je? (participatiewiel)
- Wat kon je misschien anders doen?
- Wat verwacht je van de buurtbewoners?

Kadering

Participatie: samen met en voor de buurt

Informele actoren

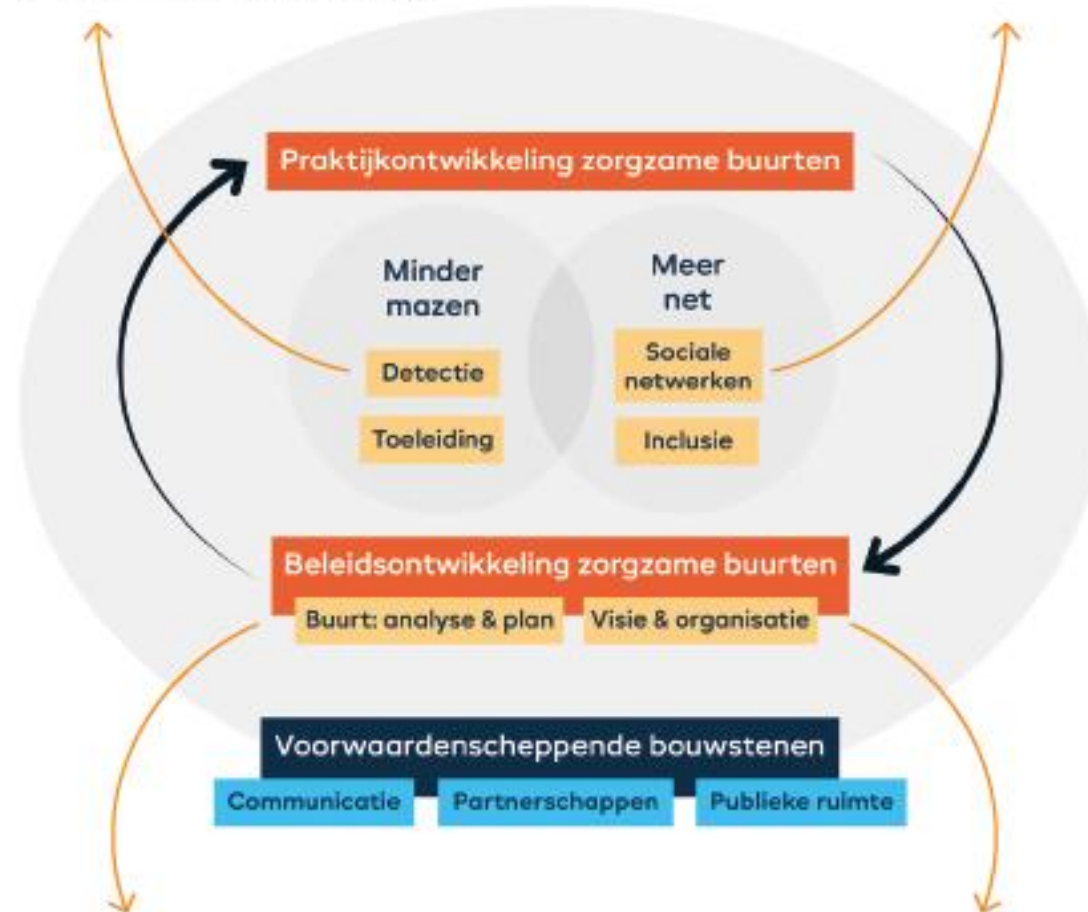
- Buurtbewoners
- Vrijwilligers
- Burgerinitiatieven
- Mantelzorgers
- Burenhulp

Grenzen



- Samenwerken met informele actoren
- Detectie noden in de buurt

- Verbindende professional
- Faciliterende rol



- Eigenaarschap in de analyses

- Werken in tandem
- Cyclisch proces
- Informele actoren
- Visie op participatie

Bronnen

Beelen, S., De Mayer, J. Dewaele, C., Grymonprez, H. & Mathijssen, C. (2012). Reach out! Praktijkboek voor outreachend werken.

Gryp D., Heylen, L. & Lommelen, L. (2022). Onderzoeksrapport zorgzame buurten: minder mazen, meer net. Geraadpleegd via https://www.saamo.be/wp-content/uploads/2022/04/Vonk3_Onderzoeksrapport-Zorgzame-buurten-minder-mazen-meer-net-Gryp-Heylen-Lommelen.pdf

Pröpper, I. (2009). De aanpak van interactief beleid. Elke situatie is anders..

Tuckman. (1965). Developmental sequence in small groups. *Psychological Bulletin*, 63 (6), 384-399

Vlaams Patiëntenplatform. (2009). Draaide jij al aan het participatiewiel?

Vlaams Steunpunt voor cultureel erfgoed. Z.d. Groepsdynamica: hoe herkent u de fases in het leven van een groep? Geraadpleegd via <https://faro.be/kennis/organisatieontwikkeling/groepsdynamica>

Quinn, R. & Cameron, K. (2006). Onderzoeken en veranderen van organisatiecultuur.

Ondersteuningspakket: '[Duurzaam werken aan zorgzame buurten](#)'