

Datamaturiteit zorginstellingen

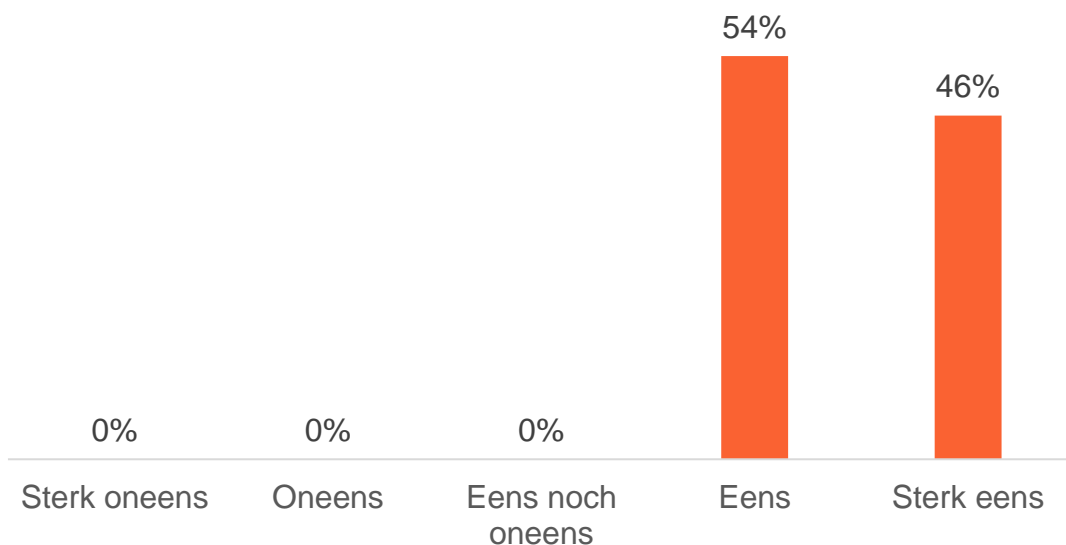
Resultaten bevraging

Overview

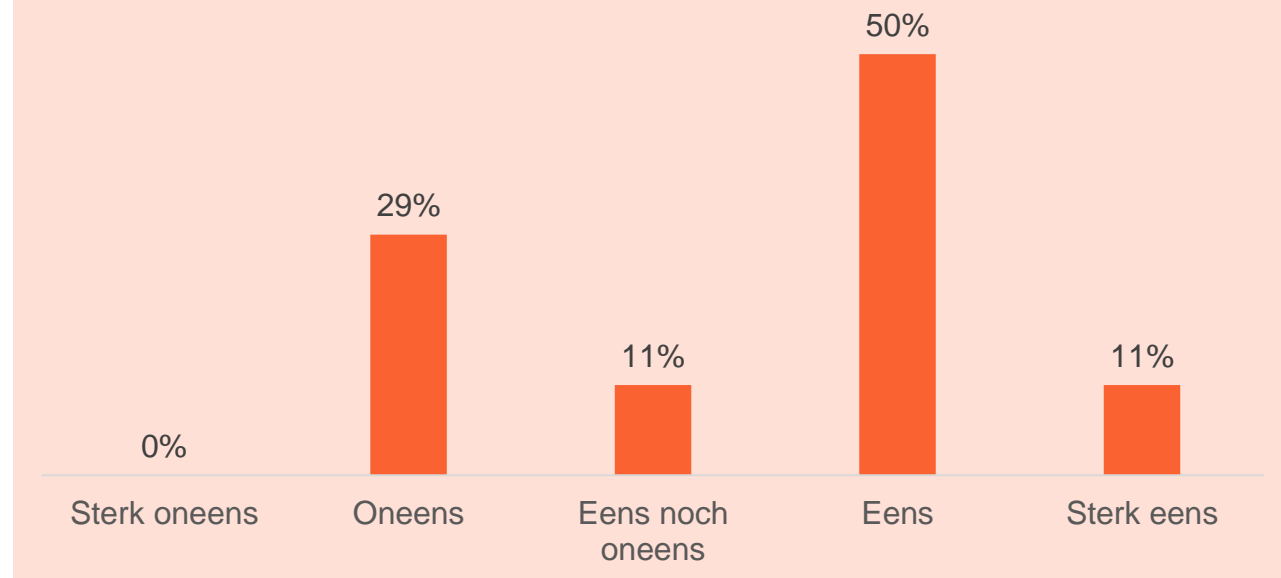
- Vragenlijst uitgestuurd naar 52 zorginstellingen. 28 respons, 100% ingevuld
- Peilen naar mate van datamaturiteit en visies op data
- Ingevuld door datamanagers, IT-directeurs, directeurs processen,....
 - Profiel dat veel bezig is met data, heeft invloed op vragen rond het belang van data voor zorginstellingen
- Deelnemende ziekenhuizen verdeeld over grote en kleinere ziekenhuizen
- Resultaten uitgedrukt in percentages maar vaak verwijzing naar absolute cijfers door lage populatie (N=52, n=28)

Grote eensgezindheid over nut van AI maar meer verdeeldheid over beschikbaarheid van data

In welke mate bent u het eens met volgende uitspraak: ik geloof dat AI of andere technologische hulp onze job makkelijker kan maken?



Als ik gegevens nodig heb kan ik ze makkelijk terugvinden zonder afhankelijk te zijn van anderen om ze op te vragen.



Waar alle dataprofielen bevroegd in dit onderzoek het eens zijn dat AI een belangrijke rol kan spelen in de jobs in zorginstellingen, stellen 8 van de 28 bevroegde ziekenhuizen dat gegevens verkrijgen toch moeilijk blijkt.

Grootste deel van de zorginstellingen verzamelen op verschillende niveau's data

In welke mate gebruikt de zorginstelling waar u voor werkt gegevens voor de volgende doeleinden?

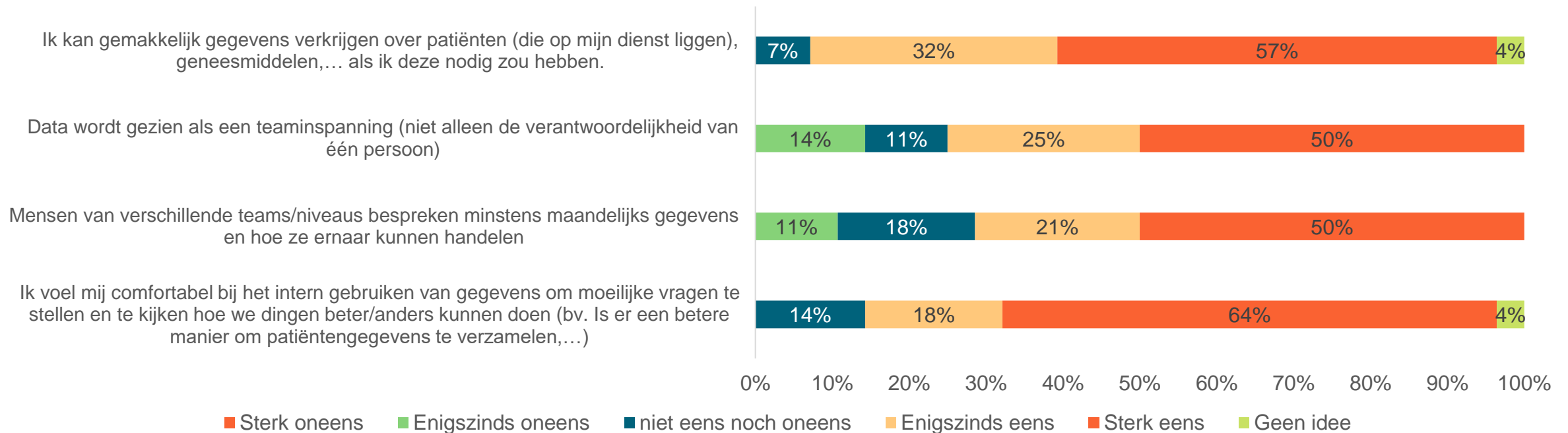


Uit de kwalitatieve gesprekken blijkt dat rapporteren, verzamelen en gebruiken vaak niet het probleem is maar dat automatisatie en standaardisatie van deze gegevens moeilijker is. Dat laat toe om de gegevens wel te gebruiken voor de bevroegde doeleinden maar de 'next step' (toepassing AI, voorspellende modellen,...) is een pak moeilijker te realiseren.

Er zijn echter enkele nuances: het verhogen van inkomsten, organisatie van logistieke stromen en invloed uitoefenen op extern beleid scoren globaal gezien iets lager. Daarnaast geef ruim 1/3^{de} van de bevroegde ziekenhuizen aan soms maar te data te gebruiken voor het begrijpen van patiëntenstromen, organisatie van logistieke stromen en invloed uitoefenen op beleid.

Grootste deel van zorginstellingen zien data als teameffort maar er zijn er enkele die achterlopen...

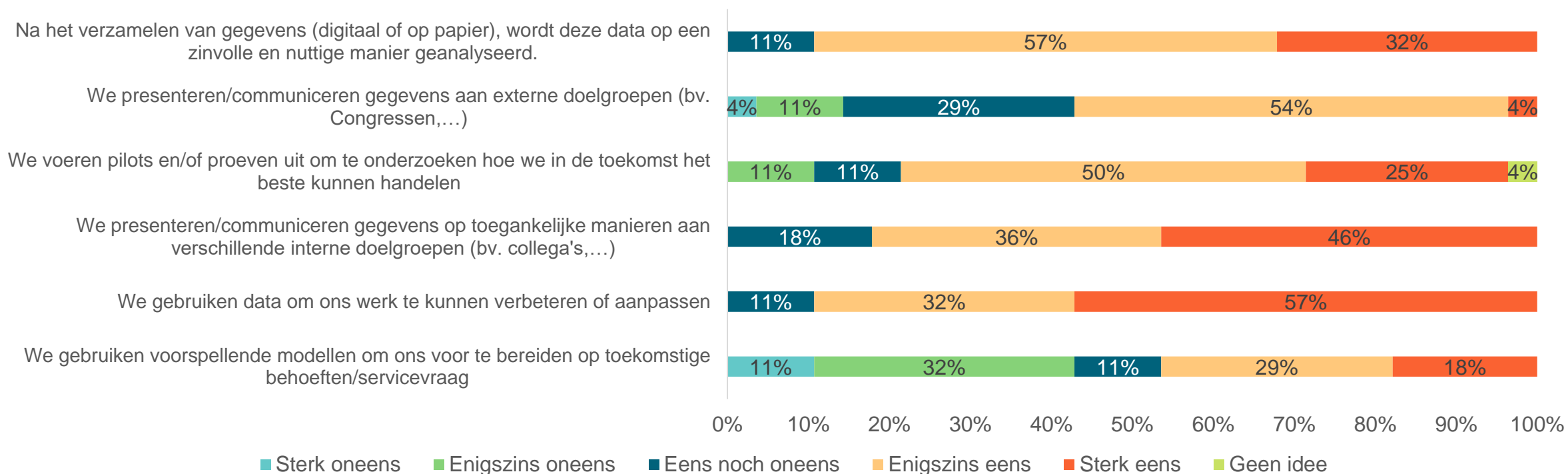
In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de zorginstelling waar u voor werkt?



Ook hier zijn enkele nuances. Bij ongeveer de helft is er iets meer twijfel en 5 tot 7 van de bevroegde zorginstellingen (afhankelijk van de vraag) zijn het zelfs oneens met de stellingen. Dat wil zeggen dat een aantal zorginstellingen toch sterk achterloopt op het gebied van datasamenwerking en datatoegankelijkheid. Een grote kloof tussen zorginstellingen wat dataparticipatie betreft, is geen ideaal scenario naar de toekomst toe.

Analyseren, presenteren en gebruiken scoort algemeen hoog. Ook nu enkele achterlopers

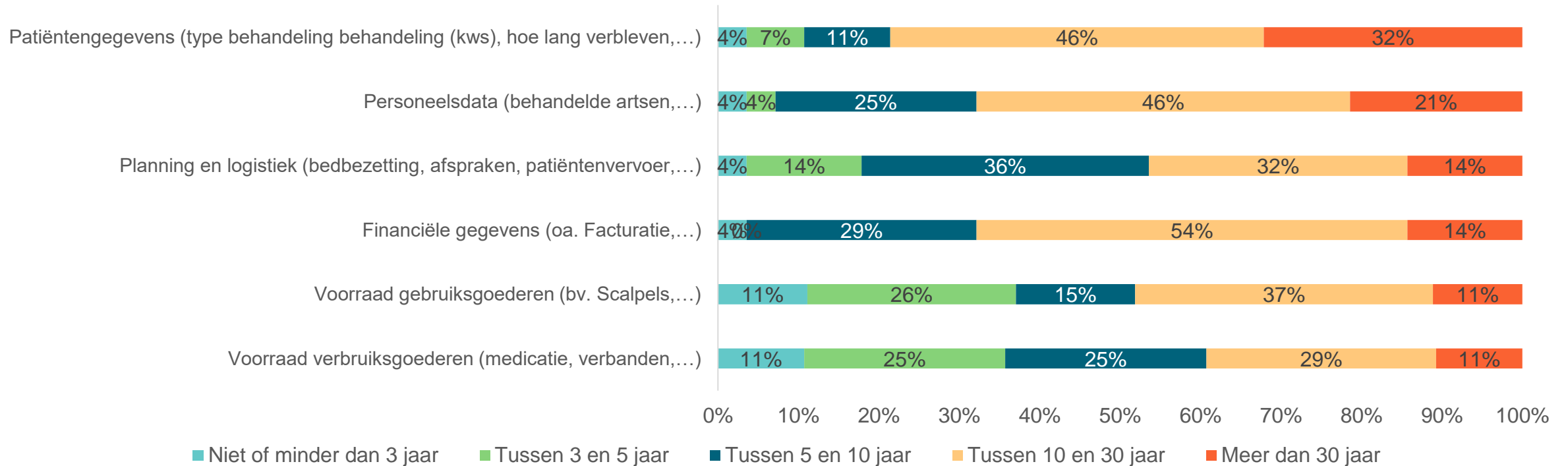
Als u nadenkt over data-analyse in de zorginstelling waar u voor werkt, in hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



Het grootste deel van de zorginstellingen geeft aan dat ze analyseren, presenteren en gebruiken om te verbeteren maar zeker bij extern communiceren en uitvoeren van pilots lopen er een 5-7 zorginstellingen wat meer achter. Voorspellende modellen liggen het verst uit elkaar: Ongeveer 50% zegt dit (in bepaalde mate) te gebruiken, 50% zegt dit niet te doen.

Een aantal ziekenhuizen houden data heel kort bij, grote meerderheid tussen 10 en 30 jaar

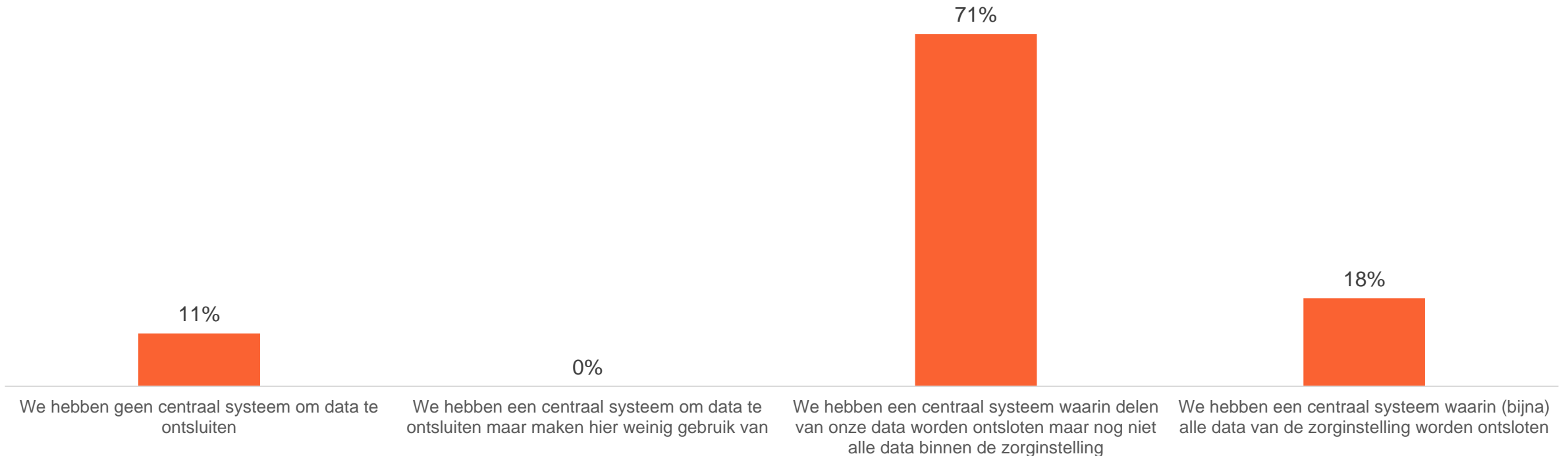
Als u nadenkt over data-analyse in de zorginstelling waar u voor werkt, in hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



Vooral patiëntendata wordt lang bijgehouden net als personeelsdata en financiële gegevens. Voorraadsgoederen worden het kortst bijgehouden.

7/10 heeft een centraal systeem waarin deels data zitten

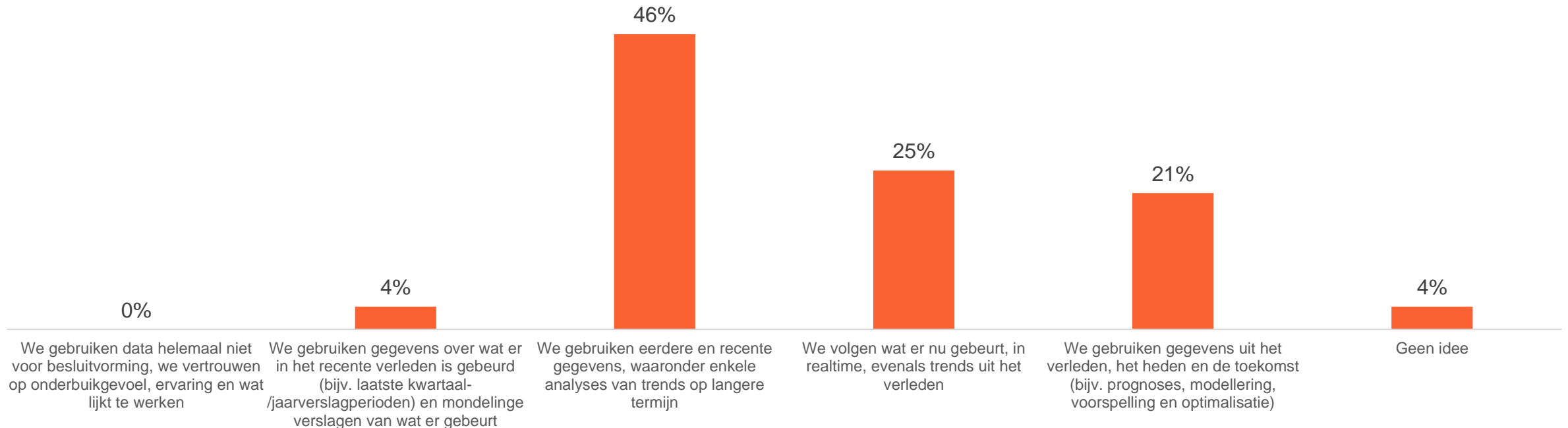
Is er een centraal systeem waarbinnen data ontsloten wordt? Duid aan welke uitspraak het best past bij de zorginstelling waar u voor werkt.



Slechts 5 zorginstellingen geven aan quasi alle data in een centraal systeem te steken. Opvallend is ook dat 3 ziekenhuizen aangeven geen centraal systeem te gebruiken.

6 zorginstellingen geven aan reeds voorspellingen te doen

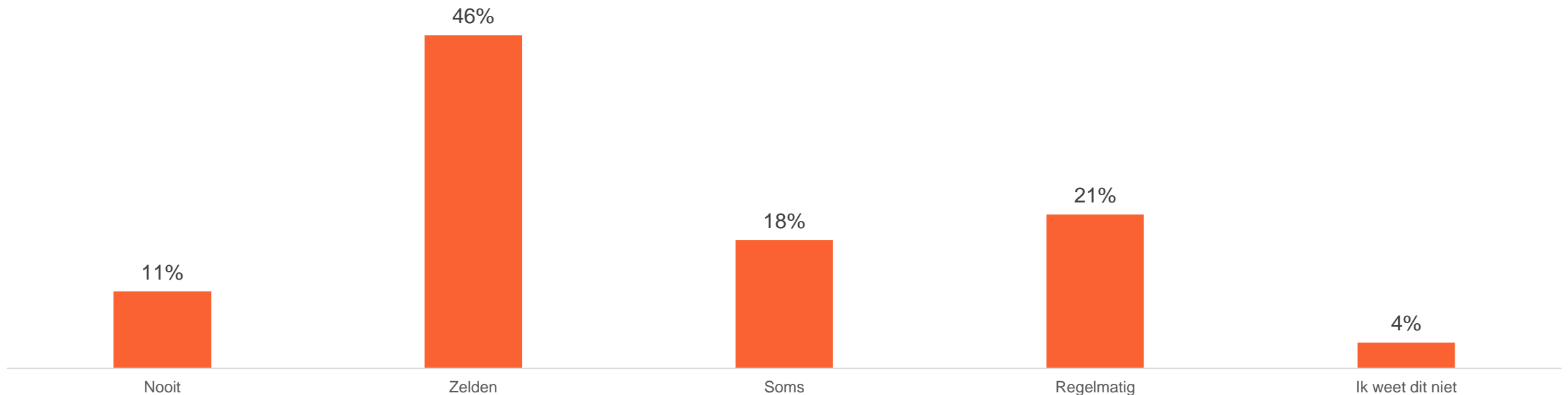
Welke van deze beschrijft volgens u het beste het gebruik van gegevens door de zorginstelling waar u voor werkt voor besluitvorming?



Grote meerderheid baseert zich echter op het heden en enkele trends op langere termijn.

Er wordt vrij weinig gebruik gemaakt van externe data.

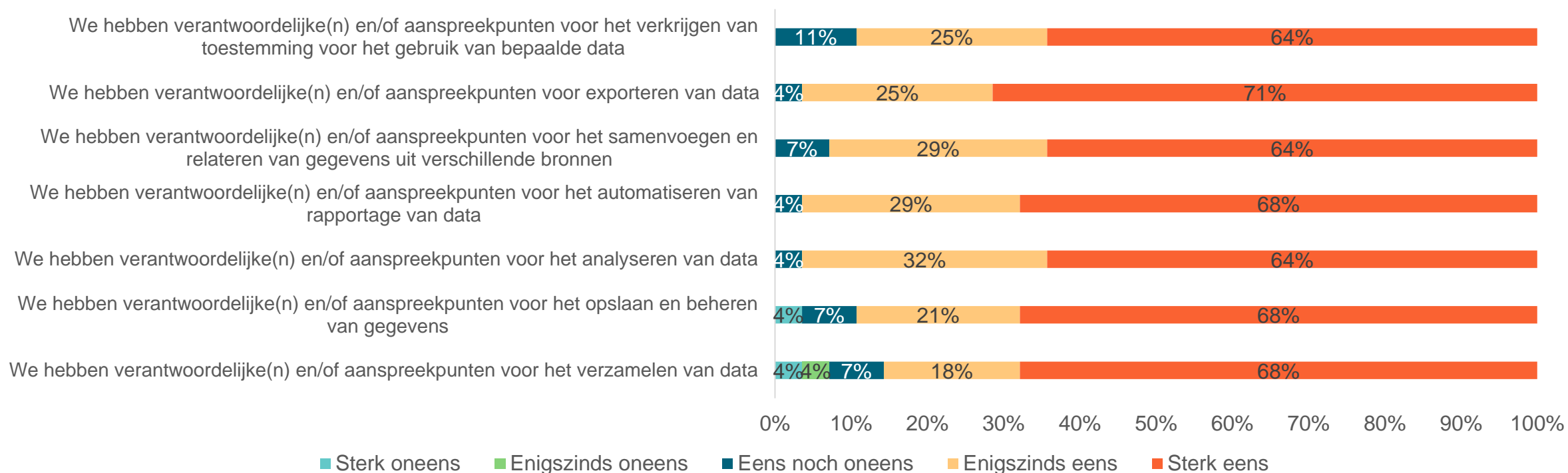
In welke mate gebruikt u externe data om uw interne bedrijfsprocessen vorm te geven? (bv. data van weer, drukte op spoed door bv. hitte, prijszetting leveranciers en inkopen ob hiervan, griepseizoenen,...)



11 zorginstellingen geven echter aan soms of regelmatig externe data te gebruiken. Volgens de kwalitatieve gesprekken gaat het dan vooral om socio-demografische data van de bevolking rond het ziekenhuis om de zorg hier op te kunnen aanpassen (bv. oude bevolking of veel jonge gezinnen,...).

Dataverantwoordelijken

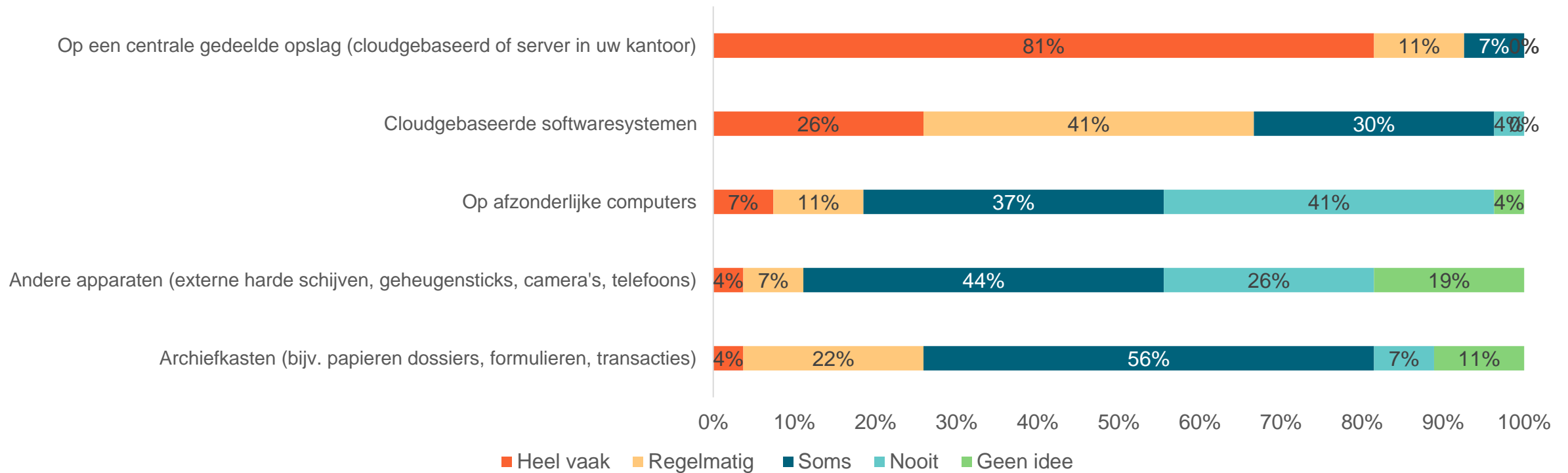
In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de zorginstelling waar u voor werkt omtrent data zoals patiëntendata en stockbeheer?



Er zijn in quasi alle ziekenhuizen dataverantwoordelijken aanwezig voor het hele proces. Ook uit de kwalitatieve interviews bleek dat een verantwoordelijke voor data (centraal of decentraal in verschillende teams) bestaat.

Centrale gedeelde computer is bij quasi iedereen aanwezig

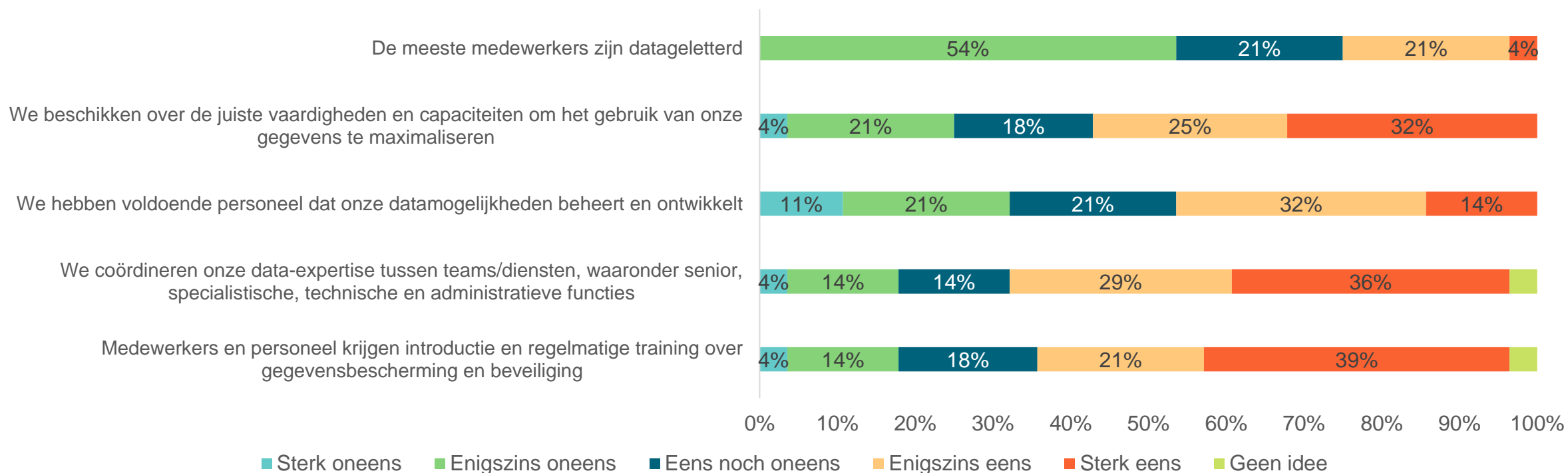
In hoeverre slaat de zorginstelling waar u voor werkt gegevens op deze manieren fysiek op?



De andere opslagmethodes zijn meer verdeeld over de ziekenhuizen. Slechts 2 zorginstellingen zeggen nooit een archiefkast te gebruiken.

Datageletterdheid

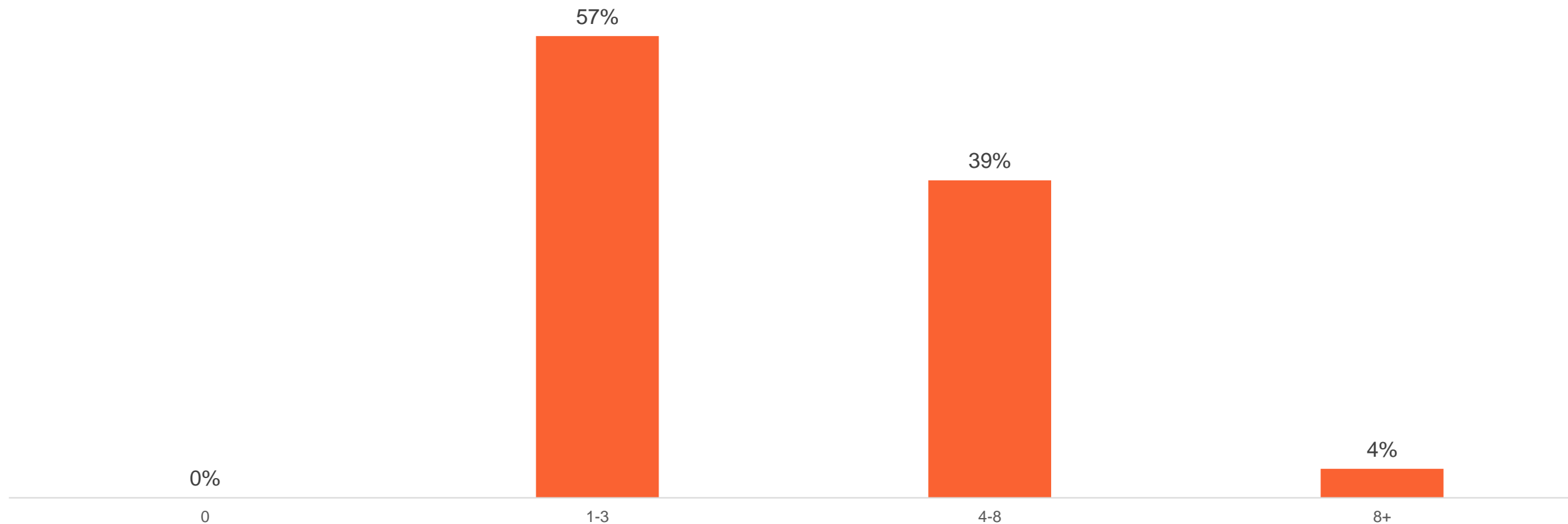
In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de zorginstelling waar u voor werkt?



Relatief lage datageletterdheid van de medewerkers in het ziekenhuis. Daarnaast grote verschillen in datageletterdheid en training van het specifieke personeel dat hier voor verantwoordelijk is.

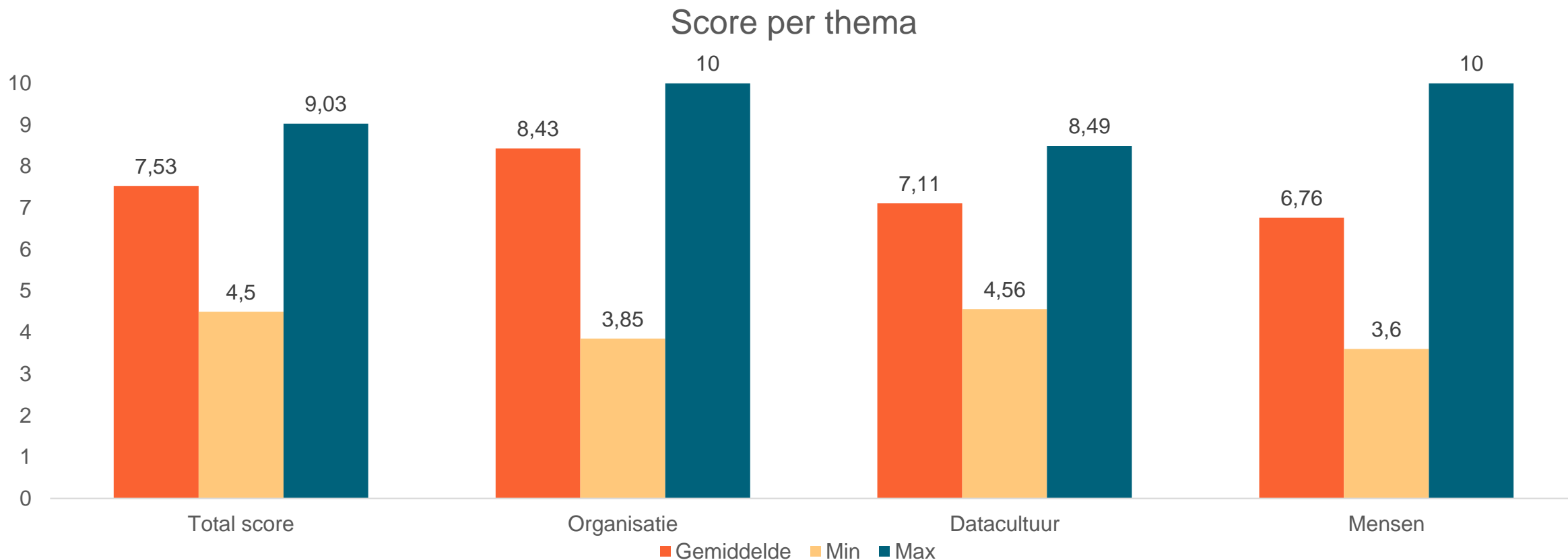
VTE

Hoeveel VTE telt het BI team (business intelligence)?



Geen enkele zorginstelling heeft 0 VTE in dienst, het merendeel zit tussen de 1 en de 3. 1 zorginstelling geeft aan er meer dan 8 te hebben.

Datamaturiteitsscores

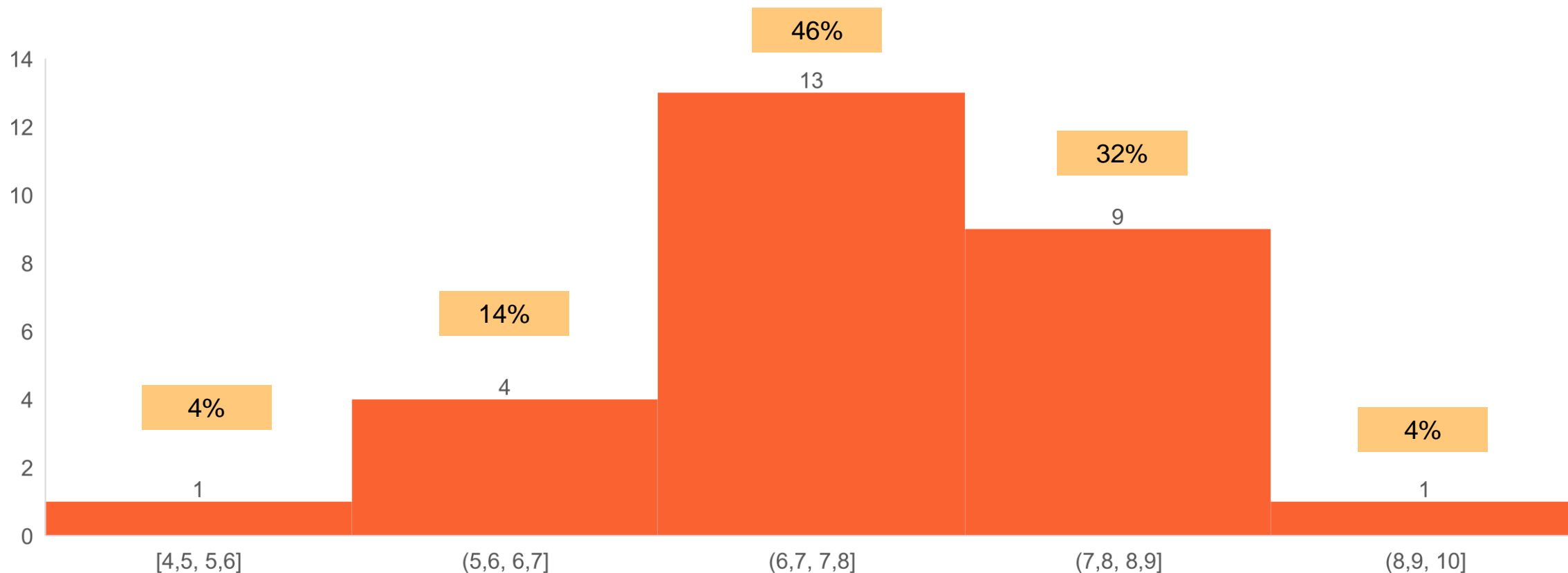


Op basis van de vragenlijst en de literatuurstudie (zie algemeen verslag) hebben we 3 grote thema's gemaakt waarin de verschillende vragen worden ingedeeld. Organisatie, datacultuur en Mensen. Wat valt op: Organisatie scoort algemeen vrij hoog met bijna 8,5/10 gemiddeld al zien we ook hier grote verschillen tussen ziekenhuizen. datacultuur scoort al een stuk lager met net 7/10 maar vooral mensen scoort met 6,76/10 laag. Gemiddeld is de datamaturiteitsscore 7,53/10 maar ook hier valt het verschil tussen de minimumscore en de maximumscore vooral op.

Datamaturiteitsscore totaal

Gemiddelde score = 7,53

Histogram aantal ziekenhuizen

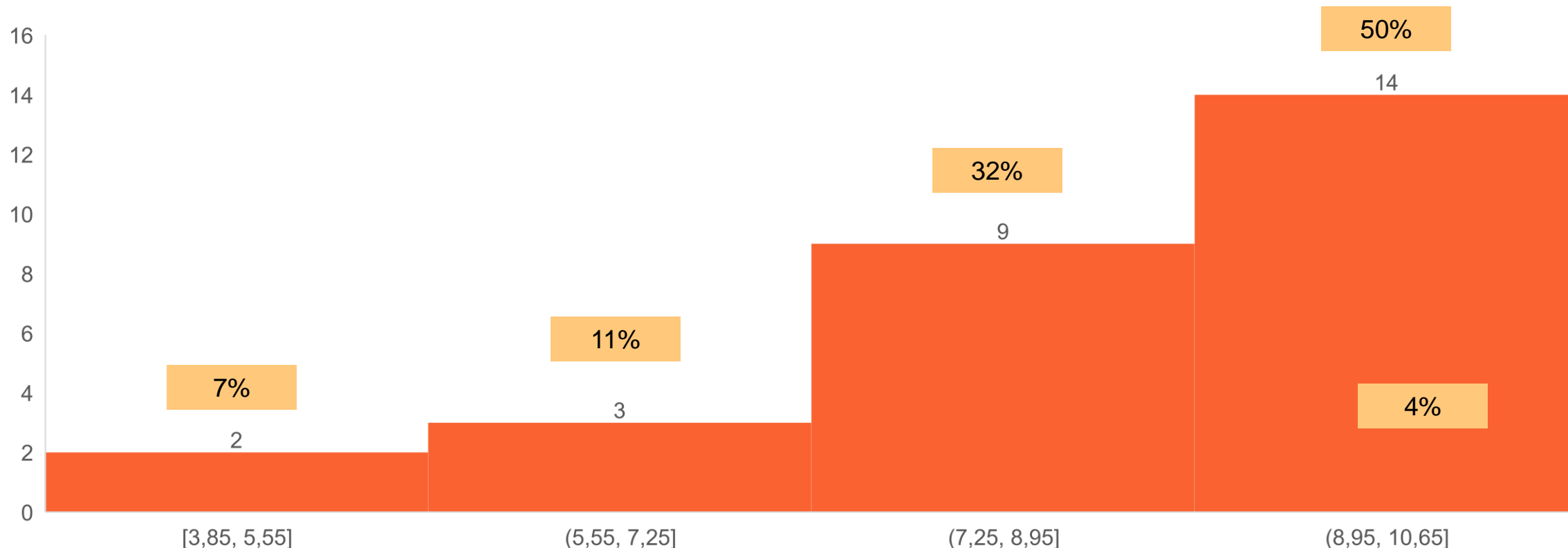


We zien dat ongeveer 50% van de deelnemende ziekenhuizen een score heeft die rond het gemiddelde zit. 5 van de deelnemende ziekenhuizen zitten duidelijk onder de mediaanscore. 9 ziekenhuizen scoren boven gemiddeld en 1 ziekenhuis haalt bijna een perfecte score. De verschillen tussen de ziekenhuizen is weldegelijk zichtbaar.

Datamaturiteitsscore organisatie

Histogram aantal ziekenhuizen

Gemiddelde score = 8,43

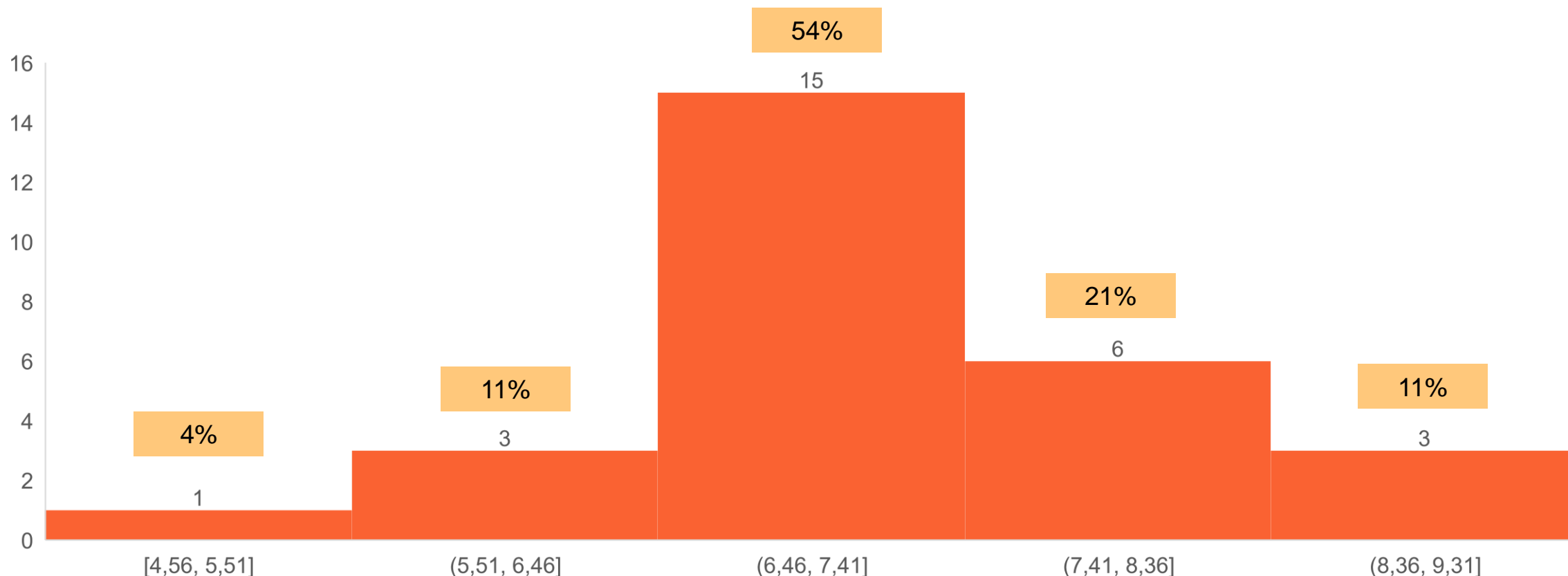


Organisatie omvat: budget voor datameting, aanwezigheid van een centraal datasysteem en dataverantwoordelijken in zorginstellingen. Op dit gebied scoren de zorginstellingen zeer goed, ruim 80% haalt een score hoger dan 7,25, 50% zit zelfs rond de 9 op 10. Toch zijn er 5 zorginstellingen die hier ondermaats scoren en op dit gebied al stevig achterlopen op de rest.

Datamaturiteitsscore datacultuur

Gemiddelde score = 7,11

Histogram aantal ziekenhuizen

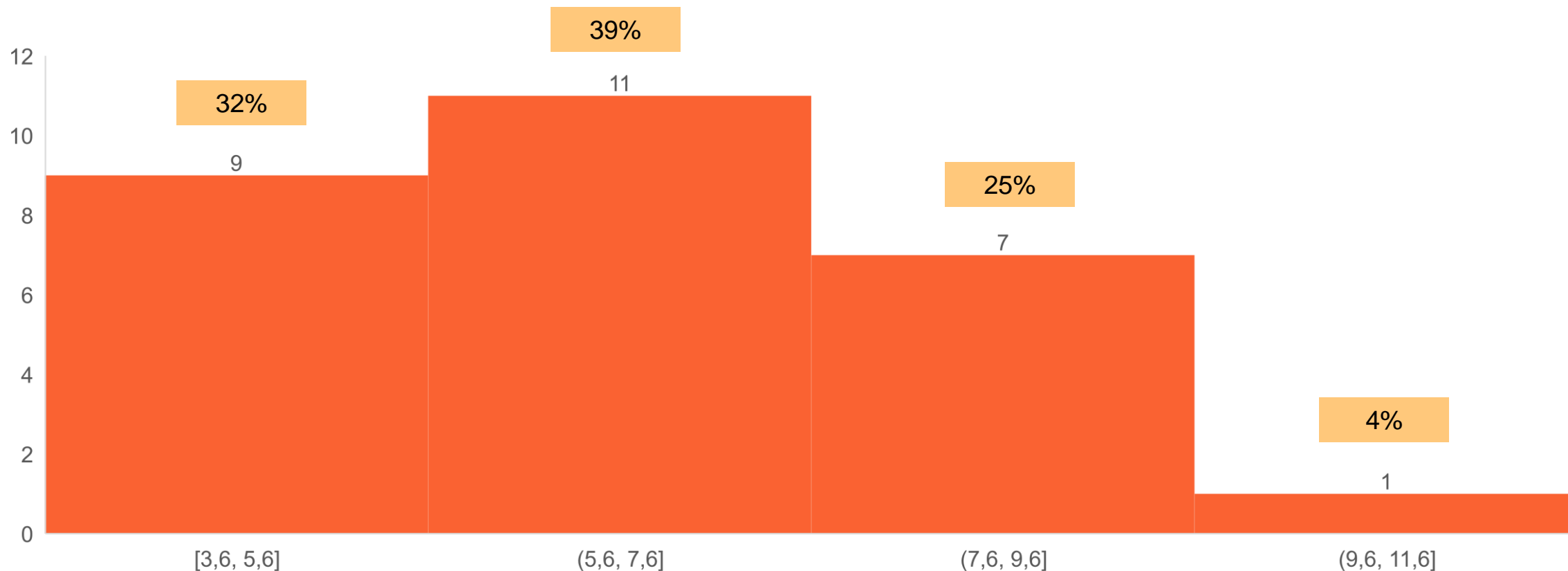


Onder Datadacultuur verstaan we: rapportage en gebruik van data in de organisatie, gebruik van data om beslissingen te nemen en strategische doeleinden. Hier zien we al een heel ander verhaal ivglm organisatie. De meeste ziekenhuizen hebben wel de structuur om data te gebruiken maar het gebruik ervan is minder sterk toegepast. Ruim de helft van de ziekenhuizen scoort zeer gemiddeld, een gemiddelde dat een stuk lager ligt dan de organisatie-score. 9 ziekenhuizen staan hierin zeer ver, terwijl er 4 duidelijk achterop lopen.

Datamaturiteitsscore mensen

Gemiddelde score = 6,76

Histogram aantal ziekenhuizen



Onder mensen verstaan we: het gebruik van data door personeel en de datageletterdheid van het personeel. Het thema dat het minst goed scoort met gemiddeld 6,76 op 10. 9 ziekenhuizen scoren hier bijna lager dan 5 op 10, 11 ziekenhuizen zitten tussen 5 en 7,6 op 10. Slechts 8 ziekenhuizen scoren sterk op dit onderdeel.

Conclusies

1. Grote verschillen in datamaturiteit tussen zorginstellingen. 10 zorginstellingen scoren hoog op datamaturiteit, 13 gemiddeld en 5 zwak
2. Grote verschillen per thema. Waar de meeste zorginstellingen wel de middelen en centraal systeem hebben om data te ontsluiten, scoren datacultuur en datamaturiteit bij personeel een stuk lager. Ook hier zijn weer grote verschillen tussen zorginstelling terug te vinden
3. Ondanks het feit dat er een centraal systeem is in 9/10 zorginstellingen, geeft 7//10 aan dat nog lang niet alle data zijn ontsloten in dit systeem. Bepaalde data blijft dus nog apart te verzamelen
4. 6 van de deelnemende zorginstellingen geven aan reeds gebruik te maken van voorspellende modellen. Ook dit toont de grote kloof tussen de zorginstellingen aan waarbij een stevige voorsprong heerst voor sommigen en een grote achterstand voor anderen