

GRADUAAT IN HET TRANSPORT EN DE LOGISTIEK

SAMENWERKINGSVERBAND TRACK 5 MECHELEN-ANTWERPEN

TOETS NIEUWE GRADUAATSOPLEIDING • ADVIESRAPPORT

18 MAART 2019





Inhoud

1	Samenvattend advies van de visitatiecommissie.....	4
2	Rapportage van de bevindingen en overwegingen	6
2.1	Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau	6
2.2	Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsleeromgeving	7
2.3	Generieke kwaliteitswaarborg 3: te realiseren eindniveau	9
2.4	Generieke kwaliteitswaarborg 4: opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg	10
2.5	Eindoordeel.....	11
3	Beoordelingsproces	12
4	Overzicht oordelen	13
	Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding.....	14
	Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR).....	15
	Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie.....	17
	Bijlage 4: Overzicht van de bestudeerde documenten	18
	Bijlage 5: Lijst met afkortingen	19

1 Samenvattend advies van de visitatiecommissie

De graduaatsopleiding in het transport en de logistiek van het samenwerkingsverband Track 5 Mechelen-Antwerpen (Thomas More Mechelen-Antwerpen samen met CVO Technicum Noord Antwerpen) heeft een duidelijk profiel, en is mede door specialisaties regionaal ingekleurd. De leerresultaten van de opleiding zijn identiek aan de domeinspecifieke leerresultaten (DLR) en gestoeld op de door de Vlaamse overheid vastgestelde beroepskwalificaties. De NVAO heeft de domeinspecifieke leerresultaten van de nieuwe opleiding graduaat in het transport en de logistiek gevalideerd op 10 december 2018. De uitgangspunten van de opleiding zijn: beroepsgericht, de integratie van theorie en praktijk en het uitvoeren van reële, authentieke taken. Deze ontwerpprincipes laten toe om de opleiding verder te ontwikkelen. De opleiding mikt vooreerst op generatiestudenten. Hoe de opleiding gericht andere doelgroepen (in het deeltijds traject) gaat bedienen is echter nog niet geheel duidelijk.

De opleiding telt 120 studiepunten, verdeeld over acht kwartalen. Het deeltijds traject wordt gespreid over twaalf kwartalen. De studenten verwerven de vooropgezette leerresultaten geleidelijk doorheen leerlijnen en thema's. Ze evolueren naar een verdiepend, specialiserend niveau waar complexiteit en integratie toenemen. Er wordt gewerkt met actieve leervormen. Voor het deeltijds traject wordt er onder meer ingezet op *blended learning*. Het werkplekleren voldoet aan de decretale vereisten en bereidt de studenten adequaat voor op het beroepsleven. Er wordt gemikt op een duurzaam partnership tussen de student, de mentor (van het bedrijf) en de begeleider (van de opleiding). Hoewel de opleiding een duidelijke visie heeft omtrent het werkplekleren moet er snel werk gemaakt worden van verdere concrete invulling. De faciliteiten (te Mechelen en Antwerpen) zijn *up-to-date* en de begeleidingsmodaliteiten voor studenten goed uitgebouwd. Het lectorenteam is kwalitatief en staat met beide voeten in de praktijk, daarnaast wordt er door de hogeschool ingezet op onderwijsprofessionalisering.

Het toetsbeleid van Thomas More vertrekt vanuit de visie dat een kwaliteitsvolle toetsing essentieel is voor de kwaliteit van het onderwijs. De leerresultaten en de leeromgeving bepalen de aard van de toetsing. De opleiding ziet het toetsgebeuren als een integraal onderdeel van het leerproces. Formatieve feedback zorgt ervoor dat de studenten snel informatie krijgen over hun uitgevoerde taken, wat hun voortgang stimuleert. Inzichten, vaardigheden en attitudes worden zo veel mogelijk geïntegreerd getoetst. De studenten houden doorheen de opleiding een portfolio bij die samen met de afstudeeropdracht in het kader van het werkplekleren als finale toetsing fungeert. Eénduidige verwachtingen betreffende het te toetsen eindniveau 5 moeten nog uitgekristalliseerd worden, overleg met alle betrokkenen moet hierbij richting geven.

De focus van het kwaliteitszorgsysteem ligt op de voortdurende verbetering van het onderwijs en bestaat uit vier pijlers: een sterke kwaliteitscultuur, een groeispiraal met korte feedbackloops, een dashboard en een onderwijsspiegel. Dit stelt de opleiding in staat om gericht verbetermaatregelen te nemen. De inspraakmodaliteiten bieden de studenten afdoende garantie dat hun feedback gecapteerd wordt. De opleiding heeft vele contacten met het bedrijfsleven zodat ze snel kan inspelen op topics die leven in het werkveld.

De visitatiecommissie (hierna: commissie) die de aanvraag van het samenwerkingsverband Track 5 Mechelen-Antwerpen voor de opleiding graduaat in het transport en de logistiek heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier en het toelichtend gesprek.

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de nieuwe opleiding, formuleert de commissie de volgende aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het huidige oordeel over de potentiële kwaliteit van de opleiding.

De commissie beveelt de opleiding aan:

- Hanteer de juiste titulatuur wat de afstudeerrichtingen betreft en zet deze ook zo in de markt ten behoeve van de duidelijkheid voor de stakeholders.
- Maak snel werk van de verdere concrete invulling van het werkplekleren.
- Denk grondig na over de organisatie van een aangepaste leeromgeving voor de verschillende te bereiken doelgroepen.
- Expliciteer het te toetsen eindniveau 5 en consulteer hierbij alle betrokkenen.
- Verfijn de opzet van de afstudeeropdracht zodat deze samen met de portfolio een ondubbelzinnig bewijs geeft van het gerealiseerde eindniveau.

Den Haag, 18 maart 2019

Namens de commissie ter beoordeling van de toets nieuwe opleiding voor de opleiding
graduaat in het transport en de logistiek van het samenwerkingsverband Track 5 Mechelen-
Antwerpen,

Eric Halsberghe
(voorzitter)

Dieter Cortvriendt
(secretaris)

2 Rapportage van de bevindingen en overwegingen

2.1 Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau

Het beoogd eindniveau weerspiegelt qua niveau, oriëntatie en inhoud de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en/of het vakgebied worden gesteld aan de opleiding.

Bevindingen

De graduaatsopleiding in het transport en de logistiek is een omvorming van de opleiding Logistiek, Transport en Mobiliteit die CVO Technicum Noord-Antwerpen samen met Thomas More Mechelen-Antwerpen binnen het samenwerkingsverband Track 5 organiseert. Deze nieuwe opleiding behoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze zal zowel te Mechelen als te Antwerpen ingericht worden. De integratie van de opleiding in de hogeschool zorgt voor synergie en kruisbestuiving. Ze zal hierbij kunnen rekenen op ondersteuning van de hogeschooldiensten van Thomas More.

De opleiding richt zich vooreerst op generatiestudenten die een beroepsgerichte leerweg willen volgen en als direct inzetbare professionals kunnen starten op niveau 5 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur. In tweede instantie richt de opleiding zich ook op een publiek dat zich wil bijscholen en omscholen. Hiervoor wordt een aangepast traject voorzien.

De uitgangspunten van de opleiding zijn: beroepsgericht, de integratie van theorie en praktijk en het uitvoeren van reële authentieke taken. Hierbij zijn de principes van het viercomponenteninstructiemodel 4C/ID richtinggevend.

De leerresultaten (het beoogde eindniveau) van de opleiding zijn gelijk aan de domeinspecifieke leerresultaten opgemaakt binnen de schoot van VLHORA en getoetst met werkveldvertegenwoordigers en (internationale) experts. De leerresultaten zijn op hun beurt gelinkt met de door de Vlaamse overheid vastgestelde beroepskwalificaties.

De student maakt kennis met verschillende relevante transportmodi en logistieke sectoren en kan zich specialiseren via afstudeerrichtingen, welke aansluiten bij de behoeften van het werkveld dat gedifferentieerde profielen vraagt.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de opzet van de opleiding duidelijk geformuleerd is. De leerresultaten van de opleiding zijn gelijk aan het DLR en worden verder geoperationaliseerd op basis van de beroepskwalificaties.

De leerresultaten zijn door verschillende stakeholders onder de loep genomen en afgetoetst met het werkveld en het vakgebied. Hoewel dit ook vanuit internationaal perspectief gebeurd is, zou een breder opgezette internationale benchmarking aangewezen zijn om het programma verder in te vullen. De opleiding heeft het profiel, mede door de specialisaties verder aangescherpt en regionaal ingekleurd. De commissie beveelt de opleiding aan om de juiste titulatuur te hanteren wat de afstudeerrichtingen betreft en deze zo ook in de markt te zetten ten behoeve van de duidelijkheid voor de stakeholders.

De commissie stelt dat de ontwerpprincipes van de opleiding goed onderbouwd zijn en een adequaat uitgangspunt vormen om de opleiding verder te ontwikkelen. De opleiding is duidelijk beroepsgericht. De opleiding mikt vooreerst op generatiestudenten. Hoe ze ook andere doelgroepen gericht gaat bedienen is nog niet geheel duidelijk.

Tot slot wil de commissie de opleiding aansporen om het verschil tussen niveau 5 en 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur goed te bewaken. Vooral de mate van verantwoordelijkheid en zelfstandigheid die van de student verwacht wordt moet opgevolgd worden.

De commissie besluit dat het beoogde eindniveau voldoet aan de vereisten. De leerresultaten passen binnen de Vlaamse Kwalificatiestructuur en de daaraan gekoppelde beroepskwalificaties. Ze sluiten aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief gesteld worden door het werkveld en vakgebied.

Oordeel: voldoende

2.2 Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving maakt het voor studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De graduaatsopleiding in het transport en de logistiek telt acht kwartalen (120 studiepunten) en bestaat uit twee opleidingsfasen van elk 60 studiepunten. 60 studiepunten gaan naar de integrale praktijkleerlijn met werkplekleren. In de eerste fase starten de studenten met het ontwikkelen van beroepscompetenties en krijgen ze een duidelijk beeld van de transportmodi en de logistieke sectoren. In een tweede fase verdiepen de studenten zich in een specialisatie en krijgt het werkplekleren een prominente rol.

De afzonderlijke opleidingsonderdelen zijn ondergebracht in zes horizontale leerlijnen: een integrale theoretische leerlijn, vier praktijkleerlijnen (Professionele contexten, Supply chain, Transport en Customs) en een integrale praktijkleerlijn, waar de studenten in een reële authentieke beroepssituatie terecht komen. Verticaal zijn er acht thema's (met inbegrip van bijvoorbeeld sector- en beroepsexploratie, projectbeheer en professional). De studenten verwerven de leerresultaten geleidelijk doorheen deze leerlijnen en thema's. Ze evolueren naar een verdiepend, specialiserend niveau waar complexiteit en integratie toenemen.

Er is naast het regulier traject ook een deeltijds traject voorzien. Dit traject is volgens dezelfde principes als het regulier traject opgebouwd maar wordt over zes semesters gespreid. Voor dit traject wordt er ingezet op *blended learning*, wat de combinatie van leren en werken haalbaarder moet maken. Er is ook de mogelijkheid om een gepersonaliseerd programma op te nemen. Studenten met werkervaring kunnen EVC/EVK's aanvragen op het niveau van de opleidingsonderdelen.

In de meeste opleidingsonderdelen worden verschillende doelstellingen nagestreefd. Van bij de start van de opleiding worden theorie en praktijk geïntegreerd. Qua vorm wordt er gewerkt met actieve werkvormen, zoals casussen, projecten, labo's en praktijklessen.

De opleiding zet maximaal in op werkplekleren, waar de student nauw samenwerkt met een bedrijfsmentor. Er wordt gemikt op een duurzaam partnership tussen de student, de mentor (van het bedrijf) en de begeleider (van de opleiding). De begeleiding van de mentor bestaat uit het geven van directe feedback op de uitgevoerde taken alsook uit coachingsgesprekken. Er is een *rubric* ontwikkeld die het de mentor mogelijk maakt om de taken op te volgen. Er wordt voor de mentoren vanuit de hogeschool vorming voorzien. De begeleider brengt een aantal werkplekbezoeken per student. Bij vragen is de begeleider het eerste aanspreekpunt. Het werkplekleren kent - volgens het principe van *Cognitive Apprenticeship* - volgende stappen: Modelleren, Coaching, Scaffolding, Articuleren, Reflectie en Exploratie. In principe blijft de student gedurende het gehele traject op één werkplek.

Indien er geen match is kan er zonder studievertraging van werkplek gewisseld worden. Er is tevens de mogelijkheid om in het buitenland een werkplekervaring op te doen.

De campus te Mechelen en te Antwerpen zijn moderne leercentra. De infrastructuur kent up-to-date auditoria, projectlokalen, overleg- en ontmoetingsruimtes en laboratoria en vormt een onderdeel van de hogeschool.

Er wordt instroom-, doorstroom- en uitstroombegeleiding voorzien. Bij de opstart is er een kick-off week om de studenten wegwijs te maken. De trajectbegeleiding ondersteunt de studenten bij hun leerproces. De begeleiding kent een inclusieve aanpak en biedt ondersteuning op maat. Op een jobbeurs stellen bedrijven zich voor en krijgen de studenten de kans om te solliciteren.

Qua personeel kan de graduaatsopleiding in het transport en de logistiek rekenen op de expertise van de bacheloropleiding bedrijfsmanagement van Thomas More. De lectoren staan dicht bij het bedrijfsleven. Er wordt actief ingezet op de professionalisering van de lectoren die nu ook op het niveau van een gegradueerde moeten lesgeven. De opleiding streeft naar het opzetten van een actief alumninetwerk.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de opleiding de ontwerpprincipes op een adequate wijze geïmplementeerd heeft. Zo wordt het programma gekenmerkt door er een sterke integratie van theorie en praktijk, een grote diversiteit aan leervormen, de centrale plek die het werkplekleren inneemt en een duidelijke fasering en structuur (leerlijnen en thema's).

Het werkplekleren neemt een centrale plaats in en voldoet qua studiepunten aan de decretale vereisten. Al bij al lijkt het een intensief traject dat de studenten adequaat voorbereidt op het beroepsleven. De commissie meent dat de opleiding een duidelijke visie omtrent het werkplekleren heeft maar dat er snel werk gemaakt moet worden van de verdere concrete invulling. Zo is het nog niet geheel duidelijk hoe de kwaliteit van het werkplekleren gewaarborgd zal worden, hoe het werkplekleren elementen van integratie zal aanbrengen, hoe de werkplekken geselecteerd worden of hoe de belasting voor mentoren en studenten opgevolgd zal worden en wie welke rol hierin speelt. De commissie formuleert daarom een aanbeveling om de concrete uitwerking van het werkplekleren snel aan te pakken. Dat de opleiding wil voorzien in de vorming van de mentoren ('train the trainer') is een plus, maar ook dit moet snel opgezet worden.

De commissie meent dat de leeromgeving zo ontworpen is dat de studenten gradueel de vooropgezette leerresultaten kunnen realiseren. Vorderingen worden opgevolgd en indien nodig kunnen de studenten beroep doen op ondersteuning. De commissie wil de opleiding aansporen om voldoende garanties in te bouwen dat talenkennis, vakjargon, veiligheid en ergonomie afdoende aan bod komen in het curriculum.

Wat het deeltijds traject betreft, en in het perspectief van een grote vraag vanuit het werkveld, beveelt de commissie de opleiding aan om grondig na te denken over de te bereiken doelgroepen en de organisatie van de leeromgeving hierop af te stemmen zodat die alle studenten afdoende structuur biedt, bijvoorbeeld voor diegenen die alleen 's avonds of in het weekend naar de campus kunnen komen. Ook de integrale praktijkleerlijn moet voor deze doelgroepen nog concreter invulling krijgen. Hoewel de tools ter beschikking zijn dient het concept van *blended learning* op punt gesteld te worden.

De integratie van de opleiding in de hogeschool is een meerwaarde. Er wordt ingezet op onderwijsprofessionalisering maar de kwaliteit van het team - met beide voeten in de praktijk - geeft de commissie ook vertrouwen dat de opleiding zich voldoende kan onderscheiden van de bachelor.

De Unit Managers hebben een goed zicht op het geheel van de opleiding en er zijn afdoende middelen ter beschikking om deze nieuwe opleiding op een adequate wijze in te richten.

De commissie besluit dat de leeromgeving de studenten in staat stelt om het beoogde eindniveau te realiseren. De inhoud en vorm van het programma met grote focus op werkplekieren, de voorzieningen en het personeel vormen een samenhangende leeromgeving.

Oordeel: voldoende

2.3 Generieke kwaliteitswaarborg 3: te realiseren eindniveau

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van beoordeling, toetsing en examinering, waardoor zij nagaat of de beoogde leerresultaten worden bereikt.

Bevindingen

Het toetsbeleid van Thomas More vertrekt vanuit de visie dat een kwaliteitsvolle toetsing essentieel is voor de kwaliteit van het onderwijs. Het juridisch kader voor de toetsing is het OER (dat voor de graduaatsopleidingen een aangepaste versie zal krijgen) en de ECTS-fiches. De opleiding staat in voor een valide, betrouwbare en transparante toetsing. De leerresultaten en de leeromgeving (leerinhouden, -vormen en -middelen) bepalen de aard van de toetsing, conform het principe van *constructive alignment*. Een toetsmatrix geeft hiervan een overzicht.

De opleiding ziet het toetsgebeuren als een integraal onderdeel van het leerproces. Formatieve feedback zorgt ervoor dat de studenten snel informatie krijgen over hun uitgevoerde taken, wat hun voortgang stimuleert. Inzichten, vaardigheden en attitudes worden zo veel mogelijk geïntegreerd getoetst. Volgende toetsvormen zullen worden gehanteerd: casus-, vaardigheids- en kennistoetsen en project- en afstudeeropdrachten.

De toetsing van het werkplekieren gebeurt aan de hand van een *rubric*, die bestaat uit een selectie van leerresultaten aangevuld met algemene attitudes. De elementen van de beroepskwalificaties vormen de beschrijving van de niveaus. De beoordeling van het werkplekieren gebeurt door de begeleider in samenspraak met de mentor.

De studenten houden doorheen de opleiding een portfolio bij. Hierin geven zij per thema een overzicht van 4 componenten: leerresultaten, beroepsproducten, processen en reflectie. Op het einde van de opleiding kan deze portfolio gebruikt worden als een sollicitatieportfolio.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de opleiding een degelijk toetsbeleid heeft en kan rekenen op de expertise van de hogeschool zodat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de evaluaties gegarandeerd is. De gevarieerde en geïntegreerde opzet van toetsing, de cruciale rol die feedback speelt binnen het leerproces, de portfolio en de toetsmatrix illustreren dit. Dat de verschillende toetsen gehanteerd worden als leermoment is een sterk punt, wat de opleiding toelaat om de voortgang van de studenten adequaat op te volgen. De commissie vreest wel dat hierdoor de toetsdruk (voor lectoren en studenten) groot is, maar de opleiding is zich hiervan bewust en zal indien nodig bijsturen.

De (nog verder te ontwikkelen) *rubric* laat toe dat het werkplekieren op een gedegen wijze geëvalueerd wordt. Toch heeft de commissie vragen bij hoe de opleiding kan garanderen dat het beoogde eindniveau ook echt verworven is door de studenten. Eénduidige verwachtingen betreffende het te toetsen eindniveau 5 moeten nog uitgekristalliseerd worden. De commissie beveelt aan om dit nog verder te expliciteren en hierbij alle betrokkenen (lectoren, begeleiders en mentoren) uitvoerig te consulteren.

Ook wil ze de opleiding aanbevelen om de opzet van de afstudeeropdracht nog verder te verfijnen, zodat deze samen met de portfolio een ondubbelzinnig bewijs geeft van de gerealiseerde leerresultaten.

De commissie concludeert dat het toetsbeleid garandeert dat de evaluaties valide, betrouwbaar en transparant verlopen. De toetsen sluiten goed aan bij de leeromgeving en zijn gericht op het beoogde eindniveau.

Oordeel: voldoende

2.4 Generieke kwaliteitswaarborg 4: opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg

De opzet en de organisatie van de interne kwaliteitszorg zijn gericht op een systematische borging en verbetering van de opleiding waar de relevante stakeholders bij betrokken worden.

Bevindingen

De focus van het kwaliteitszorgsysteem ligt op de voortdurende verbetering van het onderwijs en bestaat uit vier pijlers: een sterke kwaliteitscultuur, een groeispiraal met korte feedbackloops, een dashboard en een onderwijsspiegel.

De sterke kwaliteitscultuur stippelt uit dat het opleidingsteam de eigenaar en verantwoordelijke is van de kwaliteit van de opleiding. De dienst Onderwijs van Thomas More ondersteunt de opleiding daarbij. De groeispiraal als kwaliteitsconcept kent drie verweven elementen: actie, feedback en reflectie (en opnieuw actie). Een open feedbackcultuur en het betrekken van alle geledingen is hierbij essentieel. Op basis van kwantitatieve gegevens – onderwijsindicatoren en perceptiemetingen – wordt het dashboard gebruikt als startpunt van reflectie over verbeteracties. Ook hier worden stakeholders bij betrokken. In een cyclus van vier jaar worden alle opleidingsonderdelen geëvalueerd door de studenten. Ook alumni-, werkveld- en medewerkersbevragingen worden georganiseerd. De onderwijsspiegel is een concept waarmee Thomas More de opleidingsbeoordeling in eigen regie vormgeeft in cycli van maximum zes jaar. De onderwijsspiegel wordt intern gezien als een hefboom voor verbetering en extern als een kwaliteitsgarantie.

De studenten worden door middel van focusgesprekken en studentenplatformen betrokken bij de evaluatie van het onderwijsgebeuren. In een adviesraad bespreekt de opleiding de resultaten van de bevragingen met het werkveld. Binnen het concept *Partners in Education* gaat de opleiding structurele samenwerking aan met bedrijven die mee invulling geven aan de leeromgeving.

Overwegingen

De commissie meent dat de opzet en de organisatie van de interne kwaliteitszorg goed uitgebouwd zijn en de opleiding in staat stellen om gericht verbetermaatregelen te nemen. Vooral de onderwijsspiegel is een krachtig instrument, aldus de commissie.

De commissie stipt wel aan dat een kwaliteitszorgcyclus van zes jaar voor een opleiding die over twee jaar loopt te lang is. Ze vraagt de opleiding om de instellingsbrede evaluatiecyclus af te stemmen op de kortere opleidingsduur.

De commissie stelt vast dat de verschillende inspraakmodaliteiten de garantie bieden dat de feedback van studenten gecapteerd wordt. De commissie wil de opleiding wel aansporen om de graduaatsstudenten naar de formele inspraakkanalen en -organen toe te leiden, naast de meer informele laagdrempelige aanpak.

De commissie stelt vast dat de opleiding goede contacten onderhoudt met het bedrijfsleven. Zo kan de opleiding snel inspelen op topics die leven in het werkveld.

De commissie besluit dat de opleiding periodiek geëvalueerd zal worden. De verschillende stakeholders worden op een systematische manier betrokken bij het kwaliteitszorgbeleid dat de opleiding in staat stelt om gericht verbetermaatregelen te nemen.

Oordeel: voldoende

2.5 Eindoordeel

De commissie beoordeelt elk van de generieke kwaliteitswaarborgen als voldoende en bijgevolg is ook het eindoordeel voor de opleiding graduaat in het transport en de logistiek voldoende.

De commissie besluit dat het beoogde eindniveau van de opleiding voldoet aan de vereisten, dat de leeromgeving voldoende samenhang kent, dat het toetsbeleid gericht is op het te realiseren eindniveau en dat met het vigerende kwaliteitszorgbeleid gericht verbetermaatregelen genomen kunnen worden. De geformuleerde aanbevelingen doen geen afbreuk aan dit globale oordeel. De commissie stelt dat de graduaatsopleiding in het transport en de logistiek van het samenwerkingsverband Track 5 Mechelen-Antwerpen voldoende kwaliteitswaarborgen bezit om maatschappelijk relevant en beroepsgericht onderwijs op niveau 5 in re richten.

3 Beoordelingsproces

De beoordeling werd uitgevoerd aan de hand van het “Kader Toets Nieuwe HBO5-Opleiding (omvorming)”, zoals bekrachtigd door de Vlaamse regering op 28 april 2017.

De commissie heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Voorafgaand aan het vooroverleg heeft elk commissielid de eerste indrukken opgemaakt en werden prioritaire vragen opgesteld.

Tijdens een vooroverleg op 30 januari 2019 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en heeft zij tevens het toelichtend gesprek voorbereid.

Het toelichtend gesprek vond plaats op een opleidingsonafhankelijke locatie te Brussel op 30 januari 2019 om 10 uur. De onderstaande gesprekspartners namen hieraan deel:

- **Isabel Deprez**
- **Geert Strobbe**
- **Peter Verspecht**
- **Riko van Dijk**
- **Luc Hansenne**

Tijdens dit gesprek zijn de vraagpunten van de commissie aan de orde gesteld.

Tijdens een besloten nabespreking op 30 januari 2019 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en vertaald naar een oordeel op de vier generieke kwaliteitswaarborgen en een eindoordeel. De commissie heeft deze conclusie in volledige onafhankelijkheid genomen.

Het totaal aan beschikbare gegevens is verwerkt tot een ontwerp van adviesrapport dat naar alle commissieleden werd verstuurd. De feedback van de commissieleden is verwerkt. Het door de voorzitter vastgestelde adviesrapport werd naar de NVAO gestuurd op 18 maart 2019.

4 Overzicht oordelen

De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het oordeel van de commissie uit hoofdstuk 2 weer.

Generieke kwaliteitswaarborg	Oordeel
1. Beoogd eindniveau	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoende
3. Te realiseren eindniveau	Voldoende
4. Opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding

Partner samenwerkingsverband	Thomas More Mechelen-Antwerpen
Adres, telefoon, e-mail, website instelling	Zandpoortvest 60, 2800 Mechelen +32 15 36 91 00 www.thomasmore.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Peter Verspecht, Coördinator Logistiek Management
Partner samenwerkingsverband	CVO Technicum Noord-Antwerpen
Adres, telefoon, e-mail, website instelling	Londenstraat 43, 2000 Antwerpen +32 3 202 45 30 www.tna.be
Status instelling	Ambtshalve geregistreerd
Naam opleiding (graad, kwalificatie)	Graduaat in het transport en de logistiek
Afstudeerrichtingen	<ul style="list-style-type: none"> • Wegvervoer • Spoorvervoer • Luchtvracht • Terminalbeheer • Magazijnbeheer • Douanedeclaratie
Niveau en oriëntatie	Hoger beroepsonderwijs niveau 5 (HBO5)
(Bijkomende) titel	Gegradueerde in het transport en de logistiek
(Delen van) studiegebied(en)	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
ISCED benaming van het studiegebied	10 Services
Onderwijstaal	Nederlands
De vestiging(en) waar de opleiding wordt aangeboden	<ul style="list-style-type: none"> • Antwerpen • Mechelen
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja, HBO5 omvorming
HBO5-opleiding(en) van waaruit wordt omgevormd tot de nieuwe opleiding	Logistiek, Transport en Mobiliteit (CVO TNA)
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgoopleidingen	Professionele bachelor bedrijfsmanagement: afstudeerrichting logistiek management

Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR)

1. De gegradueerde past algemene theoretische logistieke kennis toe in de domeinen transport en magazijnbeheer en schat de invloed in van andere processen en schakels van de logistieke keten op de logistieke processen waarbij de gegradueerde zelf betrokken is.
2. De gegradueerde analyseert eenvoudige logistieke processen en technieken en doet verbetervoorstellen. De gegradueerde werkt mee aan de implementatie van verbeteringen met het oog op effectiviteit, efficiëntie, kwaliteit, veiligheid en milieu.
3. De gegradueerde communiceert effectief en zakelijk over de logistieke processen waarbij hij betrokken is zowel intern als extern in de gangbare bedrijfstaal.
4. De gegradueerde werkt constructief en flexibel in team, stuurt andere teamleden operationeel aan en rapporteert over de resultaten in functie van de logistieke doelstellingen van het bedrijf.
5. De gegradueerde stuurt zijn eigen ontwikkeling en handelt professioneel, ethisch en maatschappelijk verantwoord.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Wegvervoer

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en – middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen servicelevel met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
7. De gegradueerde voert de planning uit van het wegvervoer.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan het wegvervoer.
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van de belading in het wegvervoer, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Spoorvervoer

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en – middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen servic level met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
7. De gegradueerde voert de planning uit van het spoorvervoer.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan het spoorvervoer.
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van de belading in het spoorvervoer, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Luchtvracht

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en – middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen servicelevel met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
7. De gegradueerde voert de planning uit van de luchtvracht.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan de terminaloperaties.
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van grondoperaties bij vertrek en aankomst van een vliegtuig, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Terminalbeheer

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en – middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen servicelevel met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
7. De gegradueerde voert de planning uit van de terminaloperaties.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan de terminaloperaties.
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van terminaloperaties bij vertrek en aankomst van een schip, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Magazijnbeheer

6. De gegradueerde beheert de voorraad, volgt deze op, stelt (toekomstige) tekorten vast en neemt acties om de voorraad tijdig te laten aanvullen rekening houdende met kosten, levercondities, servicelevels en bedrijfsdoelen, KPI's)
7. De gegradueerde beheert operationele logistieke magazijn- en material handling-processen en – middelen rekening houdend met kosten en overeengekomen servicelevel met de klant, dit in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan de magazijnprocessen.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Douanedeclaraties

6. De gegradueerde informeert en adviseert over de formaliteiten m.b.t. internationale handelstransacties en wikkelt deze af op basis van inzicht in internationale handelstechnieken en conform de toepasselijke regelgeving? De gegradueerde heeft basisinzicht in het handels- en douanebeleid van de Europese Unie en volgt recente ontwikkelingen op.
7. De gegradueerde deelt goederen in op basis van warenkennis, kennis van de goederennomenclaturen en kennis van het douanetarief om de correcte douaneformaliteiten te kunnen toepassen. De gegradueerde consulteert hiervoor de relevante databanken en informatiebronnen.
8. De gegradueerde bereidt douaneaangiften voor, verzamelt de vereiste documenten, dient aangiften in, verwerkt ze en volgt ze op.

Datum validatie: 10 december 2018

Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie

De beoordeling is gebeurd door een visitatiecommissie aangesteld door de NVAO. Deze is als volgt samengesteld:

Eric Halsberghe (*voorzitter*) is Master economische wetenschappen. Hij startte als wetenschappelijk onderzoeker aan de Universiteit Gent. Nadien was hij docent in het economisch en technisch hoger onderwijs. Als medewerker in het VVKHO (Vlaams Verbond van Katholieke Hogescholen) begeleidde hij hogescholen op het vlak van fusie, professionalisering, curriculumontwikkeling, kwaliteitszorg en onderwijsinnovatie. Bij de fusie van de hogescholen in Vlaanderen werd hij algemeen directeur van KATHO (Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen). Hij was ook bestuurder in VLHORA (Vlaamse Hogescholenraad) en VLUHR (Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad). In de Associatie KU Leuven was hij bestuurder-secretaris en voorzitter van de Associatieraad Onderwijs. Voor de NVAO is hij commissielid en voorzitter van instellingsaudits en toetsen nieuwe opleidingen.

Roland van der Poel (*commissielid*) is directeur Associate degrees Academie Roosendaal, een samenwerkingsverband tussen Avans Hogeschool en HZ University of Applied Sciences dat voltijdse Associate degrees aanbiedt. Voordien was hij onderwijsmanager bij de Rotterdam Academy die alle Associate degree programma's van de Hogeschool Rotterdam omvat. Hij is ook in Europees verband als bestuurslid van CHAIN5 betrokken bij Associate degree onderwijs. Voor zijn toetreding tot het hoger onderwijs was hij zelfstandig ondernemer en consultant op het gebied van flexibele arbeidsvoorwaardenpakketten. Van der Poel heeft economische geschiedenis gestudeerd in Leiden en zijn Executive MBA afgerond bij Nyenrode in combinatie met de University of Oregon (USA) en Stellenbosch University (Zuid-Afrika). Op dit moment werkt hij bij de University of Toledo aan zijn PhD in Community College Leadership.

Frederique De Clercq (*commissielid*) is werkleider bij een grote speler in de auto-industrie. In 2000 begonnen bij Colruytgroup als verantwoordelijke van de versafdeling. In 2005 intern de overstap gemaakt naar Collivery NV (huidig Solucious nv) als vervangend teamleader/vrachtwagenchauffeur. Van 2011 tot 2012 was hij teamleader voor de vleugel Oost- en West-Vlaanderen. Van 2012 tot 2015 werkte hij als dienstchef interne logistiek in Lot/Beersel. In 2015 uiteindelijk de overstap gemaakt naar de afdeling Transport als dienstchef waar hij tot eind 2017 verantwoordelijk was voor Vlaanderen en Henegouwen.

Ann De Beukelaer (*student-commissielid*) behaalde in 1998 de licentie Germaanse Taal- en Letterkunde aan de KU Leuven, die ze in 1999 vervulde met een ManaMa Literatuurwetenschappen. Tussen 1998 en 2003 combineerde ze diverse lesopdrachten in zowel het secundair als tweedekansonderwijs met een baan bij Uitgeverij Pelckmans. Aansluitend was ze bij Uitgeverij Plantyn verantwoordelijk voor de ontwikkeling van lesmethodes voor het secundair. In 2009 ging ze als international sales manager aan de slag bij Brepols Publishers. Sinds 2011 tot heden verzorgt ze als Account & Editorial Director de key-accounts bij Headline Publishing Agency. Momenteel is ze student SLO in Antwerpen.

De commissie werd bijgestaan door:

- **Pieter Soete**, beleidsmedewerker Vlaanderen NVAO, procescoördinator.
- **Dieter Cortvriendt**, beleidsadviseur VLUHR KZ, extern secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.

Bijlage 4: Overzicht van de bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding

- Informatiedossier TNO HBO5 omvorming Graduaat in het transport en de logistiek samenwerkingsverband Track 5 Mechelen-Antwerpen

Verplichte bijlagen bij het informatiedossier

- Domeinspecifieke leerresultaten
- Opleidingsspecifieke leerresultaten
- Schematisch programmaoverzicht voltijdse en deeltijdse traject
- ECTS-fiches van de eerste 60 studiepunten
- Verklaring op eer dat de nodige middelen en personeel worden voorzien
- Overzicht van de contacten met het werkveld
- Onderwijs- en examenreglement
- EVC-EVK (zie OER)
- Lijst van gekende aanvullingstrajecten
- Rapport van de Commissie hoger Onderwijs

Documenten beschikbaar gesteld tijdens/na het toelichtend gesprek, dd. 1 februari 2019

- Document ondersteuningstraject docenten graduaatsopleidingen
- Document begeleiding bedrijfsmentoren

Bijlage 5: Lijst met afkortingen

4C/ID	Four-Component Instructional Design
CVO HIK	Centrum voor Volwassenenonderwijs Hoger Instituut Kempen
DLR	Domeinspecifieke leerresultaten
ECTS	European Credit Transfer System
EVC/EVK	Eerder verworven competentie/Eerder verworven kwalificatie
GKW	Generieke kwaliteitswaarborg
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs- en examenreglement
SP	Studiepunten

